

Instrucciones de uso de la aplicación para padres

Gracias a la aplicación para padres, puede ajustar la configuración del reloj, determinar la ubicación del niño en tiempo real, recibir alertas y mensajes, establecer el estado SOS en situaciones de emergencia, revisar el historial de ubicaciones, crear zonas de seguridad y mucho más.

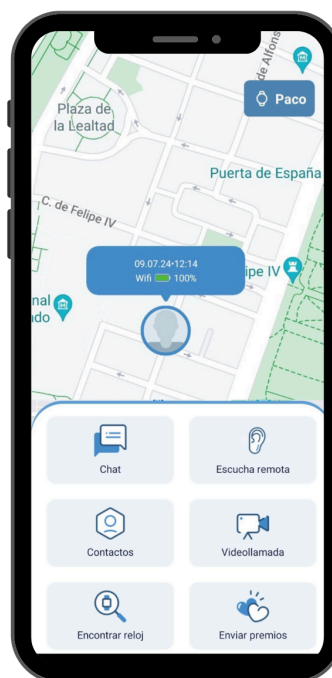
La sincronización del reloj con el smartphone solo es posible cuando el reloj está encendido, se encuentra en un lugar con buena cobertura y tiene un paquete de suscripción activo. El registro se puede realizar en nuestro sitio web: www.holawatch.es/sim. Para obtener más información sobre la instalación de la aplicación y la vinculación con el reloj, consulte las **Instrucciones para iniciar rápidamente la aplicación** incluidas en el paquete.

Pantalla de inicio

Después de iniciar sesión, en la pantalla de inicio se muestra un mapa con la ubicación del reloj seleccionado. Puede cambiar el dispositivo haciendo clic en la ventana azul ubicada en la esquina superior derecha. Al hacer clic en el mapa, este se abrirá en modo de pantalla completa, dando acceso a opciones adicionales.

En la barra superior, a la izquierda, se encuentra una pestaña con opciones adicionales y configuraciones de la aplicación. A la derecha, hay un panel de usuario donde puede gestionar el perfil y la lista de dispositivos añadidos.

En la parte inferior de la pantalla hay un menú con las funciones más importantes del reloj, como chat, escucha remota y la función de encontrar el reloj. Las funciones disponibles varían según el modelo de reloj seleccionado.

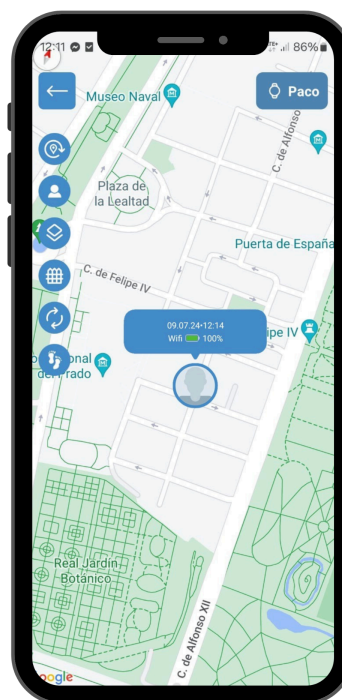


Localización

En el mapa se muestra la ubicación del reloj seleccionado, junto con la fecha y hora de la última actualización de ubicación y el estado de la batería. A la izquierda se encuentran opciones adicionales que permiten:

- Refrescar el mapa,
- Cambiar la vista - un dispositivo o todos de la lista,
- Elegir el tipo de vista del mapa - predeterminada, satelital o con intensidad de tráfico,
- Actualizar la información de ubicación del dispositivo,
- Ver el historial de ubicaciones.

La frecuencia de actualización de la ubicación y el registro del historial de ubicaciones se pueden ajustar en la configuración de la aplicación.



Menú principal



Chat

Al hacer clic en la opción **Chat**, verá una lista de dispositivos disponibles con los que puede iniciar una conversación. Puede enviar mensajes de texto, de voz y emoticonos al reloj seleccionado. En esta sección también encontrará los mensajes enviados desde el reloj, lo que le permite seguir la comunicación con su hijo/a en tiempo real.



Escucha remota

La función de **Escucha remota** permite escuchar discretamente el entorno del niño sin su conocimiento. Para iniciar la escucha, ingrese el número de teléfono desde el cual desea escuchar (no el número del reloj). Después de enviar el comando, el reloj llamará al número proporcionado y la llamada no será visible en el reloj. Al responder la llamada, podrá escuchar los sonidos y conversaciones del entorno del niño. Los minutos utilizados en la escucha se contabilizan como minutos estándar de llamadas desde el reloj.



Contactos

Gracias a la opción **Contactos**, puede configurar los contactos que se mostrarán en el reloj. Después de configurar los contactos, se podrá llamar desde el reloj a personas específicas. Además, si configura esta opción en la aplicación, cualquier llamada entrante al reloj desde un número desconocido será bloqueada.



Videollamada

La función **Videollamada** permite realizar llamadas de video con el reloj. Gracias a esta opción, puede comunicarse en tiempo real y verse mutuamente.



Encontrar reloj

La opción **Encontrar reloj** permite localizar rápidamente un reloj perdido. Después de enviar el comando desde la aplicación, el reloj sonará hasta que sea encontrado. Recuerde que esta función solo funcionará si el reloj está encendido.



Enviar premios

Con la función **Enviar premios**, puede enviar a su hijo/a una cantidad seleccionada de premios en forma de corazones. Los corazones serán mostrados en la pantalla del reloj.

Menú - más opciones

SOS

Números SOS

En esta pantalla se configuran los números SOS asociados al reloj del niño. Puede configurar hasta tres números. Al presionar el botón de alarma SOS, el reloj llamará a los números configurados hasta que se responda una llamada. Al mismo tiempo, la aplicación enviará una alerta informando que el niño ha presionado el botón de alarma, incluyendo la ubicación del niño al momento de presionar el botón.



Mapa

Abre la pantalla con un mapa donde se muestra la ubicación del reloj seleccionado.



Cámara remota

Gracias a esta opción, puede ver las fotos enviadas por el niño, marcadas como "autoretrato". Además, mediante esta pantalla, puede solicitar la toma remota de una fotografía. Una vez que la solicitud sea enviada, la cámara del reloj automáticamente tomará una foto sin el conocimiento del niño ni de nadie que esté con él (espere un momento para la foto o actualice la pantalla). La foto será enviada a la aplicación con la etiqueta "foto a distancia".



Modo escolar

En esta pantalla podrá establecer ciclos de tiempo durante los cuales el reloj quedará bloqueado. El bloqueo del reloj impide el uso de algunas funciones como marcar números, enviar mensajes, jugar, etc. Además, el reloj no recibirá llamadas. El botón SOS y la función de escucha remota no serán bloqueados.



Alertas

En esta pantalla se mostrarán notificaciones relacionadas con el reloj, tales como:

- Bajo nivel de carga de la batería,
- Salida del niño de la zona de seguridad,
- Presionado por el niño el botón de emergencia SOS.



Despertador

Con esta opción puede configurar hasta tres alarmas diferentes en el reloj. También puede elegir si la alarma debe sonar solo una vez, diariamente o en los días de la semana que elija.



Ver mensajes del reloj

Con esta opción puede leer los mensajes SMS que llegan al reloj.



Salud

En esta pestaña encontrará el podómetro y el monitor de sueño. Aquí puede activar o desactivar las funciones de conteo de pasos y monitoreo del sueño en el reloj. Además, podrá verificar el número actual de pasos y horas de sueño, así como revisar las estadísticas de los últimos 7 días.



Miembros de la familia

En esta pantalla se pueden ver todos los miembros de la familia que han vinculado el reloj del niño a sus perfiles en la aplicación. Por motivos de seguridad, el reloj solo puede estar vinculado a un usuario de la aplicación, a menos que el administrador (el primer usuario) autorice la adición de otro usuario. Una vez aprobado, el usuario aparecerá en esta pantalla.



Estilo del reloj

Gracias a esta opción, puede configurar si la hora en el reloj se mostrará en formato de 12 horas o de 24 horas.



App Store

La tienda de aplicaciones permite descargar aplicaciones adicionales y añadir nuevas funciones al reloj.



Vídeo remoto

La función de visualización remota de video permite ver en tiempo real la imagen de la cámara del reloj. En el reloj no se mostrará que se está realizando una conexión de video.



Amigos

Gracias a esta opción, puede agregar a su grupo de amigos otras personas que también tienen nuestros relojes y están conectadas a la aplicación.

Ajustes



Sonidos

En esta sección puede ajustar los sonidos y las vibraciones de las notificaciones en el reloj. La opción de vibración está disponible solo en dispositivos seleccionados.



Alertas SMS

En esta pantalla puede seleccionar el número de teléfono que recibirá notificaciones del reloj. Además, puede especificar qué notificaciones desea recibir.



Bloqueo de llamadas desconocidas

En esta pestaña puede configurar el bloqueo de llamadas entrantes al reloj desde números desconocidos que no estén guardados en los contactos. Después de activar esta opción, también podrá revisar la lista de llamadas rechazadas.



Cambiar configuración

En esta sección encontrará ajustes para algunas funciones del reloj. Aquí puede activar y desactivar la opción de marcar números desde el reloj. Al desactivar esta opción, el reloj solo podrá llamar a los números guardados en los contactos. Además, aquí se encuentran los ajustes para la localización GPS y LBS.



Idioma y zona horaria

Gracias a esta opción puede cambiar la zona horaria y el idioma del reloj, adaptándolos a sus preferencias.



Frecuencia de actualización del localizador

En esta sección puede seleccionar la frecuencia con la que se actualiza la ubicación del reloj. La configuración recomendada es actualizar cada 10 minutos. Es importante recordar que el mapa no muestra el movimiento del niño en tiempo real, pero actualiza la ubicación según la frecuencia de actualización elegida.



Encendido y apagado programado

Esta función permite programar el momento específico en el que el dispositivo será apagado o reiniciado. Para que la función funcione correctamente, el dispositivo debe estar conectado a la red.



Configuración de WiFi

En esta sección puede añadir, eliminar y configurar la conexión del reloj con redes WiFi.



Restablecer ajustes de fábrica

La función de restauración devuelve el reloj a sus ajustes de fábrica.



Reinicio remoto

Gracias a esta función puede reiniciar el reloj de forma remota. Para usar esta opción, el reloj debe estar encendido y conectado a la red.



Ahorro nocturno de batería

En esta sección puede activar o desactivar la función de ahorro de energía nocturno del reloj, que se activa automáticamente entre las 22:00 y las 6:00 horas. Durante este tiempo, el reloj no tendrá acceso a la red.



Apagar el dispositivo

Gracias a esta función puede apagar el reloj de forma remota. Es importante recordar que después de apagar el reloj, no habrá sincronización entre él y la aplicación.

Panel de usuario

El panel de usuario permite gestionar los datos de la cuenta, como la foto de perfil, la dirección de correo electrónico y la contraseña. Aquí también se puede cambiar el idioma de la aplicación o cerrar sesión.

En esta sección también se pueden agregar y eliminar dispositivos de la lista y editar sus configuraciones. Para agregar un reloj a la lista, es necesario escanear el código QR en la parte trasera del dispositivo, asignarle un nombre y elegir la relación. La información proporcionada se puede editar más tarde haciendo clic en el dispositivo seleccionado de la lista.

